

Algemene voorwaarden Arjaans Amusement

Versie 26 oktober 2026

Van toepassing op verhuur, exploitatie in opdracht, catering, levering van producten en bemiddeling.

Artikel 1 – Bedrijfsgegevens en definities

1.1. Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door de eenmanszaak Smaaksensatie, gevestigd aan de Gdanskweg 22, 9723 TS Groningen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 02068367, hierna te noemen Arjaans Amusement.

1.2. Arjaans Amusement handelt mede onder de handelsnamen Arjaans Amusement Groningen, Attractie en Partyverhuur Arjaans Amusement, Arjaans Light en Smaaksensatie.

1.3. Het vestigingsadres is geen bezoekadres. Bezoeken zijn uitsluitend mogelijk na voorafgaande afspraak en indien een geschikte bezoeklocatie is overeengekomen.

1.4. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Arjaans Amusement: de onderneming zoals omschreven in artikel 1.1.
- Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Arjaans Amusement een overeenkomst aangaat.
- Consument: een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
- Overeenkomst: iedere overeengekomen opdracht betreffende verhuur, dienstverlening, exploitatie, levering van producten of bemiddeling.
- Attractie: iedere door Arjaans Amusement verhuurde of beschikbaar gestelde attractie, kraam, installatie, uitrusting of ander materiaal.
- Exploitatie: het bedrijfsmatig bedienen of gebruiken van een attractie of kraam, eventueel inclusief personeel en producten.
- Uitkoop: een opdracht waarbij een attractie of kraam gedurende een overeengekomen periode en tegen een overeengekomen vergoeding voor een opdrachtgever wordt ingezet, eventueel met een afgesproken hoeveelheid producten.
- Schriftelijk: communicatie per brief of langs elektronische weg, waaronder e-mail, mits de inhoud voldoende duidelijk en duurzaam kan worden vastgelegd.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, boekingen en overeenkomsten van Arjaans Amusement.

2.2. De voorwaarden zijn onder meer van toepassing op:

- Verhuur van attracties en kramen met personeel.
- Verhuur van attracties en materialen zonder personeel.
- Exploitatie van attracties en kramen in opdracht van derden.
- Catering en uitkoop van oliebollen- en andere gebakkramen.
- Vooraf bestelde etenswaren en overige producten.
- Bemiddeling bij attracties en diensten van derden.

2.3. De bepalingen die specifiek betrekking hebben op verhuur, reserveringen of cateringopdrachten zijn niet bedoeld voor gewone, directe verkoop aan bezoekers vanuit een kraam.

2.4. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing wanneer deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

2.5. Indien bepalingen uit een individuele offerte of overeenkomst afwijken van deze algemene voorwaarden, hebben de individueel overeengekomen afspraken voorrang.

2.6. Algemene voorwaarden van zakelijke opdrachtgevers worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Arjaans Amusement schriftelijk met de toepasselijkheid daarvan instemt.

2.7. Indien een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen de betreffende bepaling, voor zover nodig, vervangen door een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.

2.8. Dwingendrechtelijke bepalingen, waaronder wettelijke consumentenrechten, blijven altijd van toepassing.

Artikel 3 – Offertes, reserveringen en overeenkomsten

3.1. Aanvragen kunnen telefonisch, mondeling, per e-mail, via WhatsApp of via de website worden ingediend.

3.2. Aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Vermelde beschikbaarheid is pas gegarandeerd nadat Arjaans Amusement de boeking definitief heeft bevestigd.

3.3. Een overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever akkoord is gegaan met de offerte of gemaakte afspraken en Arjaans Amusement de boeking vervolgens schriftelijk heeft bevestigd, tenzij uit de voorafgaande communicatie ondubbelzinnig blijkt dat partijen eerder een bindende overeenkomst hebben gesloten.

3.4. Een akkoord per e-mail of andere schriftelijke elektronische communicatie kan voldoende zijn. Een fysieke handtekening is niet verplicht, tenzij Arjaans Amusement dit voor een specifieke opdracht uitdrukkelijk als vereiste stelt.

3.5. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en correct verstrekken van alle gegevens die nodig zijn voor een goede uitvoering, waaronder datum, tijd, locatie, bereikbaarheid, beschikbare ruimte en gewenste voorzieningen.

3.6. De opdrachtgever dient de gegevens in de offerte en boekingsbevestiging zorgvuldig te controleren en eventuele onjuistheden zo spoedig mogelijk te melden.

3.7. Wijzigingen in de opdracht zijn uitsluitend bindend nadat Arjaans Amusement deze heeft geaccepteerd.

3.8. Arjaans Amusement mag een aanvraag weigeren wanneer uitvoering redelijkerwijs niet mogelijk, veilig of verantwoord is.

Artikel 4 – Prijzen en prijswijzigingen

4.1. Prijzen in zakelijke offertes worden in beginsel exclusief btw vermeld, tenzij anders aangegeven. Bij aanbiedingen aan consumenten worden de wettelijk verplichte prijzen inclusief btw en verplichte bijkomende kosten vermeld.

- 4.2. De overeengekomen vergoeding en de daarin inbegrepen werkzaamheden, producten en voorzieningen worden vastgelegd in de offerte of overeenkomst.
- 4.3. Kosten voor transport, personeel, opbouw, afbouw, producten en overige diensten zijn uitsluitend inbegrepen voor zover dit uit de offerte of overeenkomst blijkt.
- 4.4. Meerwerk, extra exploitatie-uren, aanvullende producten en andere uitbreidingen kunnen afzonderlijk worden berekend volgens de vooraf overeengekomen tarieven of een aanvullende prijsafspraken.
- 4.5. Indien na het sluiten van de overeenkomst sprake is van uitzonderlijke, aantoonbare stijgingen van bijvoorbeeld transport-, energie- of inkoopkosten, kan Arjaans Amusement de opdrachtgever voorstellen de overeengekomen prijs aan te passen.
- 4.6. Een dergelijke prijswijziging wordt vooraf toegelicht en geldt uitsluitend wanneer partijen hierover overeenstemming bereiken, tenzij een afzonderlijk overeengekomen en rechtsgeldig prijswijzigingsbeding van toepassing is.
- 4.7. De opdrachtgever is niet verplicht een niet-overeengekomen prijsverhoging te accepteren.

Artikel 5 – Betaling en betalingsachterstand

- 5.1. De betalingstermijn bedraagt standaard dertig dagen na factuurdatum, tenzij in de offerte, factuur of overeenkomst een andere termijn is overeengekomen.
- 5.2. Indien de overeengekomen uitvoering eerder plaatsvindt dan het einde van de standaardbetalingstermijn, dient de betaling uiterlijk vóór aanvang van het evenement te zijn ontvangen, voor zover deze voorwaarde vóór het sluiten van de overeenkomst is overeengekomen.
- 5.3. Arjaans Amusement kan een aanbetaling of volledige vooruitbetaling verlangen. De hoogte en vervaldatum worden per opdracht vastgesteld.
- 5.4. Bij verhuur, uitkoop en catering vanuit oliebollenkramen wordt doorgaans een aanbetaling of volledige vooruitbetaling verlangd.
- 5.5. Wanneer meer producten worden geleverd of aanvullende werkzaamheden worden uitgevoerd dan oorspronkelijk overeengekomen, kan een aanvullende factuur worden verzonden.
- 5.6. Indien een betaling niet tijdig wordt ontvangen, mag Arjaans Amusement, met inachtneming van de wettelijke vereisten, de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat betaling heeft plaatsgevonden.
- 5.7. Indien Arjaans Amusement ondanks een betalingsachterstand besluit de opdracht toch uit te voeren, betekent dit niet dat de betalingsverplichting vervalt.
- 5.8. Bij overschrijding van de betalingstermijn kan de toepasselijke wettelijke rente worden berekend.
- 5.9. Eventuele buitengerechtelijke incassokosten worden uitsluitend in rekening gebracht voor zover en op de wijze waarop de wet dit toestaat. Bij consumenten wordt onder meer de wettelijk vereiste kosteloze aanmaning in acht genomen.

Artikel 6 – Annulering door de opdrachtgever

- 6.1. Annulering van een definitief bevestigde opdracht dient zo spoedig mogelijk aan Arjaans Amusement te worden meegedeeld. De annulering wordt bij voorkeur schriftelijk bevestigd.

6.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geldt voor zakelijke opdrachtgevers de volgende standaardregeling:

- Bij annulering na definitieve boeking is 50% van de overeengekomen opdracht prijs verschuldigd.
- Bij annulering binnen 72 uur vóór de overeengekomen aanvang is de volledige opdracht prijs verschuldigd, verminderd met de transportkosten die door de annulering aantoonbaar worden bespaard.

6.3. De regeling in artikel 6.2 geldt als vooraf overeengekomen uitgangspunt voor de vergoeding van reservering van capaciteit, voorbereidingen, gemaakte kosten en inkomstenverlies. Voor zover de wet dit vereist, blijft een toetsing aan de daadwerkelijk geleden schade en redelijkheid mogelijk.

6.4. Voor consumenten geldt uitsluitend een redelijke annuleringsvergoeding, voor zover wettelijk toegestaan, rekening houdend met onder meer reeds verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten, gereserveerde capaciteit, bespaarde uitgaven en aantoonbaar inkomstenverlies.

6.5. Voor catering en vooraf bestelde producten kunnen gemaakte inkoopkosten, voorbereidingskosten en overige aantoonbare schade onderdeel uitmaken van de annuleringsvergoeding.

6.6. Arjaans Amusement kan naar eigen inzicht besluiten annuleringskosten geheel of gedeeltelijk kwijt te schelden. Aan coulance in een specifiek geval kunnen bij andere opdrachten geen rechten worden ontleend.

6.7. Afwijkende annuleringsvoorwaarden kunnen schriftelijk in een offerte of overeenkomst worden overeengekomen, met inachtneming van dwingend recht.

6.8. Een eventueel wettelijk herroepingsrecht van consumenten blijft onverlet.

Artikel 7 – Verplaatsen of wijzigen van een evenement

7.1. Een verzoek om een boeking naar een andere datum te verplaatsen wordt per situatie beoordeeld.

7.2. Een verplaatsing is uitsluitend mogelijk wanneer Arjaans Amusement op de gewenste nieuwe datum beschikbaar is en beide partijen akkoord gaan met de gewijzigde afspraken.

7.3. Arjaans Amusement is niet verplicht een voorgestelde nieuwe datum te accepteren.

7.4. Eventuele extra kosten door wijziging of verplaatsing worden vooraf besproken en, indien overeengekomen, aan de opdrachtgever doorberekend.

7.5. Wanneer geen overeenstemming wordt bereikt over een verplaatsing, blijven de bestaande overeenkomst en de toepasselijke annuleringsvoorwaarden in beginsel van kracht, behoudens wettelijke rechten van de opdrachtgever.

Artikel 8 – Locatie, bereikbaarheid en vergunningen

8.1. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de overeengekomen locatie tijdig, veilig en zonder onnodige belemmeringen toegankelijk is voor aanvoer, plaatsing, exploitatie en afvoer van attracties en materialen.

8.2. De locatie moet beschikken over voldoende manoeuvreerruimte, een geschikte en draagkrachtige ondergrond en de benodigde vrije ruimte rondom de attractie.

8.3. De opdrachtgever dient vooraf informatie te verstrekken over beperkte toegangswegen, hoogte- of breedtebeperkingen, onverharde wegen, obstakels, milieuzones, zero-emissiezones en andere relevante toegangsbeperkingen.

8.4. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de benodigde locatiegebonden vergunningen, toestemmingen en ontheffingen, waaronder eventuele ontheffingen voor transport, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.5. Waar een vergunning of ontheffing uitsluitend door Arjaans Amusement of de betreffende vervoerder kan worden aangevraagd, verleent de opdrachtgever de noodzakelijke medewerking en verstrekt tijdig de benodigde gegevens. De verdeling van eventuele kosten wordt vooraf overeengekomen.

8.6. De opdrachtgever draagt zorg voor voldoende parkeergelegenheid en een geschikte laad- en losmogelijkheid. Vooraf kenbaar gemaakte of redelijkerwijs uit de overeenkomst voortvloeiende bijkomende parkeer- en toegangskosten kunnen worden doorberekend.

8.7. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de locatie bij aankomst gereed is voor opbouw, waaronder begrepen eventuele noodzakelijke sneeuw- en ijsvrijmaking.

8.8. Wanneer plaatsing door een aan de opdrachtgever toe te rekenen omstandigheid onmogelijk is, probeert Arjaans Amusement waar redelijk en veilig uitvoerbaar een alternatief te vinden.

8.9. Indien uitvoering desondanks niet mogelijk is, kunnen aantoonbaar gemaakte kosten en verhaalbare schade aan de opdrachtgever worden doorberekend, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 9 – Opbouw, exploitatie en afbouw

9.1. De overeengekomen tijden voor aankomst, opbouw, exploitatie en afbouw worden vastgelegd in de offerte of boekingsbevestiging.

9.2. Arjaans Amusement streeft ernaar op het overeengekomen tijdstip aanwezig te zijn. Opbouwtijden zijn afhankelijk van de betreffende attractie, bereikbaarheid en omstandigheden op locatie.

9.3. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de afgesproken ruimte en voorzieningen op het overeengekomen tijdstip beschikbaar zijn.

9.4. Indien de exploitatie door omstandigheden die aan de opdrachtgever zijn toe te rekenen later begint, blijft de oorspronkelijk overeengekomen eindtijd in beginsel gehandhaafd.

9.5. Indien de opdrachtgever alsnog een langere exploitatieperiode wenst, kunnen aanvullende uren worden overeengekomen tegen een extra vergoeding.

9.6. Arjaans Amusement mag extra wachttijd, aanvullende transportbewegingen, extra personeel en overige aantoonbare kosten doorberekenen wanneer deze ontstaan door omstandigheden waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, mits daarvoor een toereikende contractuele of wettelijke grondslag bestaat.

9.7. De opdrachtgever verleent de noodzakelijke medewerking aan een veilige en tijdige afbouw en afvoer.

Artikel 10 – Elektriciteit, water en overige voorzieningen

- 10.1. De opdrachtgever zorgt voor de noodzakelijke elektriciteitsvoorziening, tenzij anders overeengekomen.
- 10.2. De technische eisen voor de aansluiting worden vooraf door Arjaans Amusement opgegeven en moeten door de opdrachtgever worden nageleefd.
- 10.3. De aansluiting dient veilig, geschikt, voldoende belastbaar en beschikbaar te zijn gedurende de overeengekomen periode.
- 10.4. Indien water, waterafvoer of andere voorzieningen noodzakelijk zijn, worden hierover per opdracht afspraken gemaakt.
- 10.5. Arjaans Amusement kan afhankelijk van de opdracht eigen watervoorzieningen of andere technische voorzieningen inzetten.
- 10.6. Wanneer overeengekomen voorzieningen ontbreken, onvoldoende functioneren of tijdens de uitvoering uitvallen door omstandigheden waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, kan Arjaans Amusement de exploitatie tijdelijk opschorten wanneer dit noodzakelijk is.
- 10.7. Indien Arjaans Amusement een eigen aggregaat of andere noodvoorziening kan inzetten, kunnen de vooraf overeengekomen of redelijkerwijs noodzakelijke aanvullende kosten worden berekend.
- 10.8. Vertraging als gevolg van ontbrekende of gebrekkige voorzieningen leidt niet automatisch tot verlenging van de overeengekomen exploitatieperiode.
- 10.9. Arjaans Amusement kan afhankelijk van de omstandigheden in overleg met de opdrachtgever een passende oplossing aanbieden.

Artikel 11 – Verhuur inclusief personeel

- 11.1. Bij verhuur inclusief personeel verzorgt Arjaans Amusement de overeengekomen bediening en het directe toezicht op de betreffende attractie of kraam.
- 11.2. Het personeel van Arjaans Amusement is bevoegd aanwijzingen te geven die noodzakelijk zijn voor een veilig en verantwoord gebruik.
- 11.3. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat bezoekers, eigen medewerkers en overige aanwezigen de gegeven veiligheidsinstructies respecteren.
- 11.4. Arjaans Amusement mag personen de toegang tot of het gebruik van de attractie weigeren wanneer dit noodzakelijk is vanwege veiligheid, ongepast gedrag, overbelasting of het niet opvolgen van instructies.
- 11.5. Bij direct gevaar mag Arjaans Amusement de exploitatie onmiddellijk stilleggen.
- 11.6. Indien de veiligheidsproblemen worden veroorzaakt door omstandigheden waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, worden de financiële gevolgen beoordeeld volgens de overeenkomst en de toepasselijke wettelijke regels.

Artikel 12 – Verhuur zonder personeel

- 12.1. Bij verhuur zonder personeel is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het verzorgen van voldoende geschikt en, waar vereist, bevoegd personeel voor bediening en toezicht.

- 12.2. De specifieke eisen aan de bediening en het gebruik kunnen per attractie worden vastgesteld.
- 12.3. De opdrachtgever is verplicht de door Arjaans Amusement verstrekte gebruiks-, veiligheids- en onderhoudsinstructies na te leven.
- 12.4. Het gehuurde mag uitsluitend worden gebruikt voor het overeengekomen doel en overeenkomstig de toepasselijke wettelijke voorschriften.
- 12.5. De opdrachtgever dient het gehuurde bij ontvangst te controleren op zichtbare beschadigingen, ontbrekende onderdelen en gebreken en deze zo spoedig mogelijk te melden.
- 12.6. Het gehuurde mag niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden onderverhuurd, doorverhuurd, uitgeleend, gewijzigd of aan derden ter beschikking worden gesteld.
- 12.7. De opdrachtgever mag geen technische wijzigingen, reparaties of aanpassingen verrichten zonder toestemming van Arjaans Amusement, behalve wanneer een onmiddellijk noodzakelijke veiligheidsmaatregel niet kan worden uitgesteld.
- 12.8. Bij onbegeleide verhuur verzorgt de opdrachtgever in beginsel zelf het overeengekomen ophalen en terugbrengen, tenzij anders afgesproken.
- 12.9. De opdrachtgever dient het gehuurde op het afgesproken tijdstip compleet, schoon en onbeschadigd terug te geven, normale gebruikssporen uitgezonderd.
- 12.10. Bij te late teruggave kunnen aanvullende huur, aantoonbare extra transport- of wachtkosten en verhaalbare schade in rekening worden gebracht.
- 12.11. De opdrachtgever draagt gedurende de overeengekomen periode van feitelijke terbeschikkingstelling het contractueel overeengekomen risico voor verlies, diefstal en beschadiging, behoudens omstandigheden die volgens de wet of overeenkomst voor rekening van Arjaans Amusement komen.
- 12.12. De wettelijke verplichtingen die op Arjaans Amusement als eigenaar, verhuurder of leverancier rusten, blijven onverminderd van toepassing.

Artikel 13 - Veiligheid, keuringen en verzekeringen

- 13.1. Arjaans Amusement draagt zorg voor de technische staat, het noodzakelijke onderhoud en de wettelijk vereiste keuringen van de eigen attracties en installaties.
- 13.2. Voor attracties waarvoor wettelijke keuringscertificaten, documentatie of specifieke toelatingen vereist zijn, worden deze overeenkomstig de toepasselijke regelgeving verzorgd en beschikbaar gesteld.
- 13.3. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de locatie geschikt is voor een veilige plaatsing en exploitatie, waaronder voldoende afstanden tot gevels, obstakels, verkeersstromen en andere voorzieningen.
- 13.4. De verantwoordelijkheden voor controles op locatie, bediening en dagelijks toezicht worden bepaald door de aard van de attractie, de wijze van verhuur en de toepasselijke wettelijke voorschriften.
- 13.5. Beide partijen dienen te beschikken over de verzekeringen die voor hun werkzaamheden en verantwoordelijkheden wettelijk verplicht zijn of uitdrukkelijk zijn overeengekomen.
- 13.6. Bij verhuur zonder personeel kan Arjaans Amusement verlangen dat de opdrachtgever aantoonbaar beschikt over een passende aansprakelijkheidsverzekering en, waar overeengekomen, dekking voor schade aan het gehuurde.

13.7. Het bestaan van een verzekering verandert niet automatisch de wettelijke of contractuele aansprakelijkheid van een partij.

13.8. Bij ernstige ongevallen, gevaarlijke situaties of technische gebreken worden de toepasselijke veiligheidsprocedures gevolgd en waar vereist de bevoegde instanties geïnformeerd.

Artikel 14 – Schade, verlies en aansprakelijkheid

14.1. De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een aan hem toe te rekenen tekortkoming of andere wettelijke grond voor aansprakelijkheid.

14.2. Bij verhuur zonder personeel is de opdrachtgever in beginsel verantwoordelijk voor beschadiging, verlies, diefstal en vandalisme gedurende de overeengekomen risicoperiode, voor zover deze risicoverdeling rechtsgeldig is overeengekomen.

14.3. Schade door onjuist gebruik, onvoldoende toezicht, overtreding van veiligheidsinstructies of onbevoegde bediening kan aan de opdrachtgever worden toegerekend.

14.4. Arjaans Amusement kan, voor zover juridisch verhaalbaar, vergoeding verlangen van:

- Kosten voor herstel of vervanging.
- Kosten voor reiniging en het opnieuw gebruiksklaar maken.
- Noodzakelijke transport- en onderzoekskosten.
- Aantoonbare schade door tijdelijke onbeschikbaarheid van een attractie.
- Overige aantoonbare bedrijfsschade en rechtstreeks daaruit voortvloeiende gevolgschade.

14.5. Bij verhuur inclusief personeel of eigen exploitatie wordt de aansprakelijkheid bepaald aan de hand van de feitelijke oorzaak van de schade, de betrokken verantwoordelijkheden en de toepasselijke wettelijke regels.

14.6. Arjaans Amusement is aansprakelijk voor schade die volgens de wet of de overeenkomst aan de onderneming kan worden toegerekend.

14.7. Voor zover wettelijk toegestaan, is de aansprakelijkheid van Arjaans Amusement beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico. Voor schade die niet wordt gedekt, geldt uitsluitend voor zover rechtsgeldig overeengekomen een beperking tot de overeengekomen vergoeding voor het betreffende onderdeel van de opdracht.

14.8. Een aansprakelijkheidsbeperking is niet van toepassing voor zover de wet dit verbiedt, waaronder bij opzet of bewuste roekeloosheid in gevallen waarin aansprakelijkheid niet mag worden beperkt, of bij andere niet-uitsluitbare wettelijke aansprakelijkheid.

14.9. De opdrachtgever is gehouden maatregelen te treffen die redelijkerwijs mogelijk zijn om schade te voorkomen of te beperken.

14.10. Partijen informeren elkaar zo spoedig mogelijk over schadegevallen en verlenen redelijke medewerking aan onderzoek en afhandeling.

Artikel 15 – Catering, uitkoop en vooraf bestelde producten

15.1. Bij opdrachten voor catering, uitkoop van een gebakkraam of vooraf bestelde producten worden de overeengekomen aantallen, exploitatieperiode, levering en prijzen vastgelegd in de offerte of boekingsbevestiging.

15.2. Vooraf afgesproken aantallen en hoeveelheden gelden als uitgangspunt voor de voorbereiding en uitvoering van de opdracht.

15.3. Wanneer de opdrachtgever tijdig een wijziging in de hoeveelheid doorgeeft en Arjaans Amusement deze nog redelijkerwijs kan verwerken, wordt de bestelling in overleg aangepast.

15.4. Wanneer een wijziging of annulering plaatsvindt nadat ingrediënten zijn ingekocht, producten zijn bereid of de productie redelijkerwijs niet meer kan worden aangepast, kunnen de daaruit voortvloeiende gemaakte kosten en aantoonbare schade in rekening worden gebracht, met inachtneming van de gemaakte afspraken en toepasselijke wettelijke regels.

15.5. Indien tijdens de exploitatie aanvullende producten worden besteld of afgenomen, kunnen deze volgens de overeengekomen tarieven en hoeveelheden achteraf worden gefactureerd.

15.6. Voor extra producten kan een minimale bestelhoeveelheid gelden, mits deze vooraf kenbaar is gemaakt.

15.7. De opdrachtgever dient extra bestellingen tijdig door te geven, rekening houdend met de benodigde bereidingstijd en de beschikbaarheid van ingrediënten en personeel.

15.8. Voor producten die de opdrachtgever zelf afhaalt, geldt het overeengekomen afhaalmoment als uitgangspunt.

15.9. Wanneer de opdrachtgever een bestelling niet tijdig afhaalt of bij bezorging niet beschikbaar is, blijft de betalingsverplichting voor correct aangeboden en overeengekomen producten in beginsel bestaan, voor zover wettelijk toegestaan.

15.10. Een nieuw afhaal- of bezorgmoment is uitsluitend mogelijk in overleg. Eventuele extra kosten kunnen afzonderlijk worden overeengekomen.

15.11. Arjaans Amusement is niet verantwoordelijk voor vermindering van de versheid of kwaliteit voor zover deze aantoonbaar het gevolg is van een aan de opdrachtgever toe te rekenen vertraging of onjuiste bewaring na de risico-overgang.

15.12. Arjaans Amusement blijft verantwoordelijk voor de wettelijke voedselveiligheidsvereisten en voor correcte, wettelijk verplichte informatie over allergenen.

15.13. Indien vooraf overeengekomen werkzaamheden niet volledig worden uitgevoerd, worden eventuele aanspraken van de opdrachtgever beoordeeld op basis van de overeenkomst en het toepasselijke recht.

Artikel 16 – Bemiddeling en externe exploitanten

16.1. Arjaans Amusement kan bemiddelen bij de inzet van attracties, kramen of andere diensten van derden.

16.2. Bij zuivere bemiddeling brengt Arjaans Amusement de opdrachtgever en de externe exploitant bij elkaar, waarna de overeenkomst rechtstreeks tussen deze partijen tot stand komt.

16.3. Bij opdrachten waarbij Arjaans Amusement zelf als contractspartij optreedt, kan de uitvoering geheel of gedeeltelijk worden verzorgd door een externe exploitant of onderaannemer.

16.4. In de offerte of overeenkomst wordt, voor zover relevant, vermeld of sprake is van bemiddeling of van een opdracht waarbij Arjaans Amusement zelf als contractspartij optreedt.

16.5. De externe exploitant is verantwoordelijk voor de wettelijke verplichtingen die op hem als eigenaar, beheerder of exploitant rusten, waaronder toepasselijke keuringen, technische veiligheid en bediening.

16.6. Wanneer Arjaans Amusement zelf contractspartij van de opdrachtgever is, blijven de eigen contractuele verplichtingen van Arjaans Amusement van kracht, ook indien voor de uitvoering derden worden ingeschakeld.

16.7. De toepasselijke betalings- en annuleringsvoorwaarden bij bemiddelde opdrachten worden vooraf kenbaar gemaakt.

Artikel 17 – Overmacht en onvoorziene omstandigheden

17.1. Onder overmacht wordt verstaan een omstandigheid die volgens de wet niet aan de betreffende partij kan worden toegerekend en waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

17.2. Daaronder kunnen, afhankelijk van de omstandigheden, vallen: uitzonderlijk gevaarlijke weersomstandigheden, ernstige transportbelemmeringen, onbegaanbare wegen, brand, natuurrampen, overheidsmaatregelen en andere onvoorziene omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van de betreffende partij.

17.3. Wanneer Arjaans Amusement door overmacht niet kan uitvoeren, wordt eerst onderzocht of de opdracht in overleg naar een andere datum kan worden verplaatst.

17.4. Indien verplaatsing niet mogelijk is en de overeenkomst rechtsgeldig wordt beëindigd, worden betaalde vergoedingen voor niet-uitgevoerde prestaties terugbetaald, behoudens een wettelijke of afzonderlijk overeengekomen grondslag voor een andere afrekening.

17.5. Wanneer een opdrachtgever wegens weersomstandigheden of het afgelasten van een evenement wil annuleren, worden de gevolgen per situatie beoordeeld aan de hand van de overeenkomst, de toepasselijke annuleringsregeling en de oorzaak van de verhindering.

17.6. Bij een noodzakelijke voortijdige veiligheidsstop nadat de exploitatie is begonnen, blijft de volledige overeengekomen vergoeding in beginsel verschuldigd wanneer de omstandigheden voor risico van de opdrachtgever komen en de wet zich daar niet tegen verzet.

17.7. Indien een voortijdige beëindiging is veroorzaakt door een omstandigheid waarvoor Arjaans Amusement verantwoordelijk is, wordt de financiële afwikkeling beoordeeld overeenkomstig de wettelijke verplichtingen en de daadwerkelijk geleverde prestaties.

17.8. Arjaans Amusement mag de exploitatie onmiddellijk onderbreken indien voortzetting een onaanvaardbaar veiligheidsrisico oplevert.

Artikel 18 – Technische defecten en vervangende attracties

18.1. Arjaans Amusement spant zich in om technische storingen zo spoedig mogelijk en op veilige wijze te verhelpen.

18.2. Wanneer een attractie of kraam niet beschikbaar is door een onverwacht technisch defect of een andere onvoorziene omstandigheid, mag Arjaans Amusement een redelijkerwijs gelijkwaardig alternatief voorstellen of inzetten, mits de belangen van de opdrachtgever voldoende worden gerespecteerd.

18.3. Arjaans Amusement informeert de opdrachtgever zo spoedig mogelijk over een wezenlijke vervanging en biedt gelegenheid tot overleg.

18.4. Indien geen geschikt alternatief beschikbaar is, kan in overleg worden geprobeerd de opdracht naar een andere datum te verplaatsen.

18.5. Als uitvoering of een aanvaardbare vervangende prestatie niet mogelijk is, worden vergoedingen voor het niet-geleverde deel terugbetaald voor zover wettelijk vereist.

18.6. Bij technische uitval tijdens een evenement worden de gevolgen beoordeeld aan de hand van de oorzaak en duur van de storing, de mogelijkheden tot herstel en de daadwerkelijk geleverde prestaties.

18.7. Wettelijke rechten op herstel, prijsvermindering, ontbinding of schadevergoeding blijven van toepassing voor zover deze niet rechtsgeldig kunnen worden beperkt.

Artikel 19 – Klachten

19.1. Klachten over de uitvoering van een overeenkomst dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking bij Arjaans Amusement te worden gemeld.

19.2. Bij klachten die tijdens een evenement ontstaan, wordt de opdrachtgever verzocht deze bij voorkeur onmiddellijk aan het aanwezige personeel kenbaar te maken, zodat Arjaans Amusement gelegenheid krijgt het probleem tijdens de uitvoering te onderzoeken en zo mogelijk te verhelpen.

19.3. Een klacht wordt zorgvuldig onderzocht. Partijen streven ernaar eventuele geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.

19.4. Het indienen van een klacht laat wettelijke rechten en verplichtingen van partijen onverlet.

19.5. Aan het niet onmiddellijk melden van een klacht wordt niet zonder meer het verval van wettelijke rechten verbonden.

Artikel 20 – Consumenten en herroepingsrecht

20.1. Bij overeenkomsten met consumenten zijn de toepasselijke wettelijke bepalingen inzake consumentenbescherming van kracht.

20.2. Voor overeenkomsten op afstand of buiten de verkooppriimte kan een wettelijk herroepingsrecht gelden.

20.3. Voor zover wettelijk van toepassing, bestaat geen herroepingsrecht bij overeenkomsten betreffende catering of diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding wanneer in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien.

20.4. Voor levering van goederen die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben, kan eveneens een wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht gelden.

20.5. Indien bij een bepaalde overeenkomst wel een wettelijk herroepingsrecht bestaat, worden de toepasselijke informatieverplichtingen, termijnen en procedures nageleefd.

20.6. De bepalingen over annulering, aansprakelijkheid, betalingen en bijkomende kosten worden tegenover consumenten uitsluitend toegepast voor zover zij verenigbaar zijn met dwingend consumentenrecht.

Artikel 21 – Toepasselijk recht en geschillen

21.1. Op overeenkomsten met Arjaans Amusement is Nederlands recht van toepassing, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen die anders voorschrijven.

21.2. Bij opdrachten in België, Duitsland of andere landen blijven de daar toepasselijke dwingende veiligheids-, vergunnings-, consumenten- en overige voorschriften onverminderd van kracht.

21.3. Partijen zullen een geschil bij voorkeur eerst in onderling overleg proberen op te lossen.

21.4. Indien geen oplossing wordt bereikt, kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

21.5. Voor zakelijke overeenkomsten kan, voor zover wettelijk toegestaan, de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Arjaans Amusement worden aangewezen.

21.6. De wettelijke rechten van consumenten met betrekking tot rechterlijke bevoegdheid en toepasselijk recht blijven onverlet.

Artikel 22 – Slotbepalingen

22.1. Arjaans Amusement kan deze algemene voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten wijzigen. Voor bestaande overeenkomsten blijven de bij het sluiten daarvan overeengekomen voorwaarden van toepassing, tenzij partijen rechtsgeldig anders overeenkomen.

22.2. De actuele algemene voorwaarden zijn beschikbaar via de officiële website van Arjaans Amusement.

22.3. Bij offertes en boekingen wordt de opdrachtgever vóór het sluiten van de overeenkomst op de toepasselijke algemene voorwaarden gewezen en wordt de mogelijkheid geboden deze te raadplegen en op te slaan.

22.4. Indien voor een specifieke opdracht aanvullende of afwijkende afspraken gelden, worden deze in de offerte, boekingsbevestiging of overeenkomst vastgelegd.

22.5. Deze voorwaarden worden aangehaald als Algemene voorwaarden Arjaans Amusement.